

KENYATAAN TENDER

Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd mempelawa Kontraktor/Pembekal yang memiliki syarat - syarat pendaftaran seperti di bawah untuk membuat tawaran bagi kerja-kerja berikut:-

Bil.	Perihal Kerja / No. Tender / Harga Dokumen	Syarat Penyertaan Tender	Maklumat Tender																																								
1	RENEWAL OF SOFTWARE LICENSE & STORAGE SUBSCRIPTION FOR SALESFORCE SERVICE CLOUD, FIELD SERVICE MANAGEMENT AND SPROUT SOCIAL PLATFORM WITH ANNUAL MAINTENANCE (AMS) FOR THREE (3) YEARS FOR AIR SELANGOR No. Tender: TBA Harga Dokumen: RM 1,000.00 Brief Scope of Work: <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>License Subscription inclusive of</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Service Cloud Enterprise Edition</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Field Service Management (FSM)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sprout Social Platform</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Salesforce Storage</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Annual Maintenance Support (AMS)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Change Request (CR)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Annual Maintenance Support comprising of</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Archiving Program</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Support Hours - 24 x 7 Hours Coverage</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Support Medium i.e Whatapps, Telegram, Teams, Email and Remote</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Service Level Agreement (SLA)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Report Deliverables i.e Weekly and Monthly</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Support Location (Coordination Meeting at HQ or Online)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Support Team</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Change Request</td> </tr> </table>	1	License Subscription inclusive of		Service Cloud Enterprise Edition		Field Service Management (FSM)		Sprout Social Platform		Salesforce Storage		Annual Maintenance Support (AMS)		Change Request (CR)	2	Annual Maintenance Support comprising of		Archiving Program		Support Hours - 24 x 7 Hours Coverage		Support Medium i.e Whatapps, Telegram, Teams, Email and Remote		Service Level Agreement (SLA)		Report Deliverables i.e Weekly and Monthly		Support Location (Coordination Meeting at HQ or Online)		Support Team	3	Change Request	Berdaftar dengan: <ol style="list-style-type: none"> <u>Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)</u> Berstatus Sdn. Bhd./Bhd. sahaja DAN <u>Berdaftar sebagai Salesforce Authorized Partner</u> (Petender WAJIB mempunyai Surai Rasmi dari Salesforce berkaitan hak penjualan produk Salesforce) DAN Berdaftar sebagai <u>Vendor Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd</u> (Rujuk Nota 2) 	Tender ini dilaksanakan sepenuhnya secara dalam talian (online) menerusi Sistem Tender (Rujuk Nota 1). Petender yang berminat menyertai tender ini hendaklah mendaftar dan berurusan melalui Sistem Tender. Hanya kontraktor/pembekal yang memenuhi syarat penyertaan tender sahaja layak dan dibenarkan untuk membeli dokumen tender. <table border="1"> <tr> <td>Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender</td> <td>21/11/2024 hingga 12/12/2024 (3.00 ptg.)</td> </tr> <tr> <td>Pautan ke Sistem Tender</td> <td>https://tender.airselangor.com</td> </tr> <tr> <td>Tempoh Penjualan Dokumen</td> <td>21/11/2024 hingga 12/12/2024 (11.00 mlm.)</td> </tr> <tr> <td>Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)</td> <td>19/12/2024, (3.00 ptg.)</td> </tr> </table> <p>Pegawai Untuk Dihubungi: Perihal Tender 1. Nasarudin Yaakob (03-2088 5384) Pendaftaran Tender 1. Mohd Hassan Mohamed Zin (03-2088 5386) 2. Muhamad Amirul Abd Kadir (03-2088 5340) Pendaftaran Vendor 1. Hussein Thajudeen (03-2088 5798)</p>	Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender	21/11/2024 hingga 12/12/2024 (3.00 ptg.)	Pautan ke Sistem Tender	https://tender.airselangor.com	Tempoh Penjualan Dokumen	21/11/2024 hingga 12/12/2024 (11.00 mlm.)	Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)	19/12/2024, (3.00 ptg.)
1	License Subscription inclusive of																																										
	Service Cloud Enterprise Edition																																										
	Field Service Management (FSM)																																										
	Sprout Social Platform																																										
	Salesforce Storage																																										
	Annual Maintenance Support (AMS)																																										
	Change Request (CR)																																										
2	Annual Maintenance Support comprising of																																										
	Archiving Program																																										
	Support Hours - 24 x 7 Hours Coverage																																										
	Support Medium i.e Whatapps, Telegram, Teams, Email and Remote																																										
	Service Level Agreement (SLA)																																										
	Report Deliverables i.e Weekly and Monthly																																										
	Support Location (Coordination Meeting at HQ or Online)																																										
	Support Team																																										
3	Change Request																																										
Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender	21/11/2024 hingga 12/12/2024 (3.00 ptg.)																																										
Pautan ke Sistem Tender	https://tender.airselangor.com																																										
Tempoh Penjualan Dokumen	21/11/2024 hingga 12/12/2024 (11.00 mlm.)																																										
Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)	19/12/2024, (3.00 ptg.)																																										

NOTA:

- Untuk mendaftar dan berurusan dengan **Sistem Tender**, sila ke pautan <https://tender.airselangor.com> dan ikuti panduan yang dipaparkan. Untuk sebarang pertanyaan mengenai urusan berkaitan Sistem Tender dan pembelian dokumen tender, sila hubungi No. 03-2088 5340/5349/5386 atau menghantar pertanyaan melalui Sistem Tender.
- Untuk mendaftar sebagai **Vendor Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd**, sila ke pautan berikut: <https://www.airselangor.com/vendor> dan ikuti panduan yang dipaparkan. Untuk sebarang pertanyaan mengenai pendaftaran vendor, sila hubungi No. 03-2088 5798/5187/5008/5311 atau e-mel ke vendor@airselangor.com.
- Setiap syarikat dibenarkan menghantar hanya **seorang/dua wakil** untuk menyertai Taklimat/Lawatan Tapak. Kontraktor/Pembekal diingatkan untuk menghantar wakil syarikat yang berkelayakan bagi tujuan pemahaman skop kerja dan penyediaan tawaran tender.
- Kontraktor/Pembekal yang telah menghadiri Taklimat/Lawatan Tapak (sekiranya ada) / memenuhi syarat penyertaan tender boleh meneliti **Dokumen Meja Tender (Tender Table Document)** dan membeli tender melalui Sistem Tender.
- Kontraktor/Pembekal yang hendak membeli tender dikehendaki membuat pembayaran di dalam Sistem Tender (menggunakan FPX). Kontraktor/Pembekal diingatkan sebarang bayaran pembelian tender tidak akan dikembalikan kecuali di atas sebab pembatalan tender oleh pihak Air Selangor.
- Selepas membuat bayaran dan mendapat pengesahan daripada pihak Air Selangor, Kontraktor/Pembekal akan menerima Dokumen Tawaran untuk menyertai Tender melalui **TAMS Supplier Portal**.
- Dokumen tender hendaklah dihantar secara dalam talian (TAMS) tidak lewat dari jam **3.00 petang** pada tarikh tender ditutup. Penyerahan tawaran tender yang lewat tidak akan diterima.



Sertai Saluran Telegram Kami
 Tender Air Selangor
<https://t.me/tenderairselangor>

Untuk mendapatkan pemberitahuan tentang kemas kini tender kami

