



PENGURUSAN AIR SELANGOR SDN BHD
(201401006213)

KENYATAAN TENDER

Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd mempelawa Kontraktor/Pembekal yang memiliki syarat - syarat pendaftaran seperti di bawah untuk membuat tawaran bagi kerja-kerja berikut:-

Bil.	Perihal Kerja / No. Tender / Harga Dokumen	Syarat Penyertaan Tender	Maklumat Tender																																																
1	SALESFORCE ENHANCEMENT FOR NON-BILLING COMPLAINT FOR AIR SELANGOR No. Tender: PN0000020753 Harga Dokumen: RM 200.00 Brief Scope of Work: <table><tr><td>1</td><td>INITIATION AND PLANNING</td></tr><tr><td></td><td>Introduction Call and Communoication Plan</td></tr><tr><td></td><td>Communication Plan</td></tr><tr><td></td><td>Project Implementation</td></tr><tr><td></td><td>Design and Planning Workshop</td></tr><tr><td></td><td>Business and Functional Requirement Specification</td></tr><tr><td>2</td><td>FUNCTIONAL DELIVERABLES</td></tr><tr><td></td><td>Service Cloud Enhancement for NRW/AOF/MNE</td></tr><tr><td></td><td>Field Service Enhancement. Enhancement for NRW(NCF)/AOF/MNE</td></tr><tr><td></td><td>User Setup and Configuration</td></tr><tr><td></td><td>Service Territory, Operating Hours, and Shift</td></tr><tr><td></td><td>Work types and skill.</td></tr><tr><td></td><td>Optimization and Dispatch</td></tr><tr><td></td><td>Service Appointment Change Section / Escalation</td></tr><tr><td></td><td>Custom feature</td></tr><tr><td></td><td>Mobile App configuration</td></tr><tr><td></td><td>Claim and Approval Process Enhancement</td></tr><tr><td></td><td>Integration TAMS</td></tr><tr><td>3</td><td>USER TRAINING – This training is tailor-made for the solution (application/system/product) built for the Customer</td></tr><tr><td>4</td><td>POST IMPLEMENTATION SUPPORT To ensure that any systems we implement continue to perform smoothly post-deployment</td></tr></table>	1	INITIATION AND PLANNING		Introduction Call and Communoication Plan		Communication Plan		Project Implementation		Design and Planning Workshop		Business and Functional Requirement Specification	2	FUNCTIONAL DELIVERABLES		Service Cloud Enhancement for NRW/AOF/MNE		Field Service Enhancement. Enhancement for NRW(NCF)/AOF/MNE		User Setup and Configuration		Service Territory, Operating Hours, and Shift		Work types and skill.		Optimization and Dispatch		Service Appointment Change Section / Escalation		Custom feature		Mobile App configuration		Claim and Approval Process Enhancement		Integration TAMS	3	USER TRAINING – This training is tailor-made for the solution (application/system/product) built for the Customer	4	POST IMPLEMENTATION SUPPORT To ensure that any systems we implement continue to perform smoothly post-deployment	Berdaftar dengan: 1. <u>Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)</u> Berstatus Sdn. Bhd./Bhd. sahaja DAN 2. Berdaftar sebagai <u>Salesforce Authorized Partner</u> DAN 3. Berdaftar sebagai <u>Vendor Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd</u> (Rujuk Nota 2)	Tender ini dilaksanakan sepenuhnya secara dalam talian (online) menerusi Sistem Tender (Rujuk Nota 1). Petender yang berminat menyertai tender ini hendaklah mendaftar dan berurusan melalui Sistem Tender. Hanya kontraktor/pembekal yang memenuhi syarat penyertaan tender sahaja layak dan dibenarkan untuk membeli dokumen tender. <table><tr><td>Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender</td><td>07/11/2024 hingga 14/11/2024 (3.00 ptg.)</td></tr><tr><td>Pautan ke Sistem Tender</td><td>https://tender.airselangor.com</td></tr><tr><td>Tempoh Penjualan Dokumen</td><td>07/11/2024 hingga 14/11/2024 (11.00 mlm.)</td></tr><tr><td>Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)</td><td>21/11/2024, (3.00 ptg.)</td></tr></table> <u>Pegawai Untuk Dihubungi:</u> Perihal Tender 1. Nasarudin Yaakob (03-2088 5384) Pendaftaran Tender 1. Mohd Hassan Mohamed Zin (03-2088 5386) 2. Muhamad Amirul Abd Kadir (03-2088 5340) Pendaftaran Vendor 1. Hussein Thajudeen (03-2088 5798)	Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender	07/11/2024 hingga 14/11/2024 (3.00 ptg.)	Pautan ke Sistem Tender	https://tender.airselangor.com	Tempoh Penjualan Dokumen	07/11/2024 hingga 14/11/2024 (11.00 mlm.)	Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)	21/11/2024, (3.00 ptg.)
1	INITIATION AND PLANNING																																																		
	Introduction Call and Communoication Plan																																																		
	Communication Plan																																																		
	Project Implementation																																																		
	Design and Planning Workshop																																																		
	Business and Functional Requirement Specification																																																		
2	FUNCTIONAL DELIVERABLES																																																		
	Service Cloud Enhancement for NRW/AOF/MNE																																																		
	Field Service Enhancement. Enhancement for NRW(NCF)/AOF/MNE																																																		
	User Setup and Configuration																																																		
	Service Territory, Operating Hours, and Shift																																																		
	Work types and skill.																																																		
	Optimization and Dispatch																																																		
	Service Appointment Change Section / Escalation																																																		
	Custom feature																																																		
	Mobile App configuration																																																		
	Claim and Approval Process Enhancement																																																		
	Integration TAMS																																																		
3	USER TRAINING – This training is tailor-made for the solution (application/system/product) built for the Customer																																																		
4	POST IMPLEMENTATION SUPPORT To ensure that any systems we implement continue to perform smoothly post-deployment																																																		
Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender	07/11/2024 hingga 14/11/2024 (3.00 ptg.)																																																		
Pautan ke Sistem Tender	https://tender.airselangor.com																																																		
Tempoh Penjualan Dokumen	07/11/2024 hingga 14/11/2024 (11.00 mlm.)																																																		
Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)	21/11/2024, (3.00 ptg.)																																																		

NOTA:

- Untuk mendaftar dan berurusan dengan **Sistem Tender**, sila ke pautan <https://tender.airselangor.com> dan ikuti panduan yang dipaparkan. Untuk sebarang pertanyaan mengenai urusan berkaitan Sistem Tender dan pembelian dokumen tender, sila hubungi No. 03-2088 5340/5349/5386 atau menghantar pertanyaan melalui Sistem Tender.
- Untuk mendaftar sebagai **Vendor Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd**, sila ke pautan berikut: <https://www.airselangor.com/vendor> dan ikuti panduan yang dipaparkan. Untuk sebarang pertanyaan mengenai pendaftaran vendor, sila hubungi No. 03-2088 5798/5187/5008/5311 atau e-mel ke vendor@airselangor.com.
- Setiap syarikat dibenarkan menghantar hanya **seorang/dua wakil** untuk menyertai Taklimat/Lawatan Tapak. Kontraktor/Pembekal diingatkan untuk menghantar wakil syarikat yang berkeelayakan bagi tujuan pemahaman skop kerja dan penyediaan tawaran tender.
- Kontraktor/Pembekal yang telah menghadiri Taklimat/Lawatan Tapak (sekiranya ada) / memenuhi syarat penyertaan tender boleh meneliti **Dokumen Meja Tender (Tender Table Document)** dan membeli tender melalui Sistem Tender.
- Kontraktor/Pembekal yang hendak membeli tender dikehendaki membuat pembayaran di dalam Sistem Tender (menggunakan FPX). Kontraktor/Pembekal diingatkan sebarang bayaran pembelian tender tidak akan dikembalikan kecuali di atas sebab pembatalan tender oleh pihak Air Selangor.
- Selepas membuat bayaran dan mendapat pengesahan daripada pihak Air Selangor, Kontraktor/Pembekal akan menerima Dokumen Tawaran untuk menyertai Tender melalui **TAMS Supplier Portal**.
- Dokumen tender hendaklah dihantar secara dalam talian (**TAMS**) tidak lewat dari jam **3.00 petang** pada tarikh tender ditutup. Penyerahan tawaran tender yang lewat tidak akan diterima.



Sertai Saluran Telegram Kami
Tender Air Selangor
<https://t.me/tenderairselangor>
Untuk mendapatkan pemberitahuan tentang kemas kini tender kami