

PENGURUSAN AIR SELANGOR SDN BHD
(201401006213)

KENYATAAN TENDER

Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd mempelawa Kontraktor/Pembekal yang memiliki syarat - syarat pendaftaran seperti di bawah untuk membuat tawaran bagi kerja-kerja berikut:-

Bil.	Perihal Kerja / No. Tender / Harga Dokumen	Syarat Penyertaan Tender	Maklumat Tender								
1	RENEWAL OF IN-APP AND WEB PUSH NOTIFICATIONS FOR THE CUSTOMER ENGAGEMENT PLATFORM. No. Tender: PN0000025214 Harga Dokumen: RM200.00 Harga Indikatif: RM1,036,800.00* *Harga Indikatif ini merupakan suatu anggaran sahaja dan amaun tersebut tidak mengikat mana-mana pihak lain bagi mengelakkan kekeliruan yang mungkin berbangkit. Pihak Air Selangor tidak menjamin bahawa Syarikat akan dipilih dengan bersandarkan Harga Indikatif. Ringkasan Skop Kerja: (Brief Scope of Works): Executive Summary – Customer Management Initiative (CMI) Air Selangor's Customer Management Initiative (CMI) is a strategic transformation programme aimed at modernising and strengthening customer engagement across all digital touchpoints. A key component of the initiative is the implementation of an integrated in-app and web push notification platform, supported by advanced customer data, engagement, and event-tracking capabilities to enhance customer communication and experience. Key Scope of Work 1. Push Notification Platform • Implement a comprehensive in-app and web push notification solution. • Enable real-time, personalised, and automated customer communications. • Support customer engagement through advanced triggering and event-tracking mechanisms. 2. Core Functional Requirements The solution should include: • Customer Data Platform (CDP) - o Customer profiling and segmentation - o Personalisation capabilities • Notification Delivery & Journey Orchestration - o Automated customer journeys - o Trigger-based communications across channels • Analytics & Reporting - o Performance monitoring - o Customer engagement insights • Security & Compliance - o Regulatory compliance - oData protection and governance controls • Implementation & Enablement - o Solution onboarding and deployment - o Training and knowledge transfer - o Testing and quality assurance - oOngoing support and service management • Commercial Requirements - o Licensing and subscription services - oVendor eligibility and qualification requirements	Berdaftar dengan: 1. <u>Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)</u> Berstatus SDN. BHD./BHD. Sahaja DAN 2. Berdaftar sebagai Vendor Pengurusan <u>Air Selangor Sdn Bhd</u> (Rujuk Nota 2) Nota Penting: <i>Setiap pendaftaran tender adalah diwajibkan untuk mengisi Borang Consent Authorisation Form yang boleh dimuat turun melalui Sistem Tender. Borang yang telah lengkap diisi serta ditandatangani hendaklah dimuatnaik bersama dokumen pendaftaran tender.</i> <u>Arahan kepada Petender</u> <u>(Instructions to Tenderer)</u> <i>The tender submission shall be made solely by the tenderer and not through any broker, agent, or intermediary. The tenderer shall also not make any payments, commissions, or fees to any broker, agent, or intermediary in connection with this tender. Any breach of this clause may result in the tenderer to be disqualified from the Tender exercise and their tender submission shall be rejected. However, where the tenderer is a local authorised [agent of a manufacturer], the tenderer shall include in its submission, documents demonstrating the authority granted to the tenderer as a local distributor, supplier or otherwise, from the [manufacturer]</i>	Tender ini dilaksanakan sepenuhnya secara dalam talian (online) menerusi Sistem Tender (Rujuk Nota 1). Petender yang berminat menyertai tender ini hendaklah mendaftar dan berurusan melalui Sistem Tender. Hanya kontraktor/pembekal yang memenuhi syarat penyertaan tender sahaja layak dan dibenarkan untuk membeli dokumen tender. <table><tr><td>Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender</td><td>16/7/2026 hingga 24/7/2026 (3:00 ptg.)</td></tr><tr><td>Pautan ke Sistem Tender</td><td>https://tender.airselangor.com</td></tr><tr><td>Tempoh Penjualan Dokumen</td><td>16/7/2026 hingga 24/7/2026 (11:00 mlm.)</td></tr><tr><td>Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)</td><td>28/7/2026 (3:00 ptg.)</td></tr></table> <u>Pegawai Untuk Dihubungi:</u> <u>Perihal Tender</u> 1. Nasarudin Yaakob (03-2088 5384) 2. Fairoze Asha’ri (03-2088 5722) 3. Zurina Mohamad Ali (03-2088 5731) <u>Pendaftaran Tender</u> 1. Dr. Azman Ismail (03-2088 5386) 2. Muhamad Amirul Abd Kadir (03-2088 5340) <u>Pendaftaran Vendor</u> 1. Hussein Thajudeen (03-2088 5798)	Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender	16/7/2026 hingga 24/7/2026 (3:00 ptg.)	Pautan ke Sistem Tender	https://tender.airselangor.com	Tempoh Penjualan Dokumen	16/7/2026 hingga 24/7/2026 (11:00 mlm.)	Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)	28/7/2026 (3:00 ptg.)
Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender	16/7/2026 hingga 24/7/2026 (3:00 ptg.)										
Pautan ke Sistem Tender	https://tender.airselangor.com										
Tempoh Penjualan Dokumen	16/7/2026 hingga 24/7/2026 (11:00 mlm.)										
Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)	28/7/2026 (3:00 ptg.)										

NOTA;

1. Untuk mendaftar dan berurusan dengan **Sistem Tender**, sila ke pautan <https://tender.airselangor.com> dan ikuti panduan yang dipaparkan. Untuk sebarang pertanyaan mengenai urusan berkaitan Sistem Tender dan pembelian dokumen tender, sila hubungi No. 03-2088 5386/5340 atau menghantar pertanyaan melalui Sistem Tender.
2. Untuk mendaftar sebagai **Vendor Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd**, sila ke pautan berikut: <https://www.airselangor.com/vendor> dan ikuti panduan yang dipaparkan. Untuk sebarang pertanyaan mengenai pendaftaran vendor, sila hubungi No. 03-2088 5798/5187/5008/5311 atau e-mel ke vendor@airselangor.com.
3. Setiap syarikat dibenarkan menghantar hanya **seorang/dua wakil** untuk menyertai Taklimat/Lawatan Tapak. Kontraktor/Pembekal diingatkan untuk menghantar wakil syarikat yang berkecualan bagi tujuan pemahaman skop kerja dan penyediaan tawaran tender.
4. Kontraktor/Pembekal yang telah menghadiri Taklimat/Lawatan Tapak (sekiranya ada) / memenuhi syarat penyertaan tender boleh meneliti **Dokumen Meja Tender** (*Tender Table Document*) dan membeli tender melalui Sistem Tender.
5. Kontraktor/Pembekal yang hendak membeli tender dikehendaki membuat pembayaran di dalam Sistem Tender (menggunakan FPX). Kontraktor/Pembekal diingatkan sebarang bayaran pembelian tender tidak akan dikembalikan kecuali di atas sebab pembatalan tender oleh pihak Air Selangor.
6. Selepas membuat bayaran dan mendapat pengesahan daripada pihak Air Selangor, Kontraktor/Pembekal akan menerima Dokumen Tawaran untuk menyertai Tender melalui **TAMS Supplier Portal**.
7. Dokumen tender hendaklah dihantar secara dalam talian (*TAMS*) tidak lewat dari jam **3.00 petang** pada tarikh tender ditutup. Penyerahan tawaran tender yang lewat tidak akan diterima.
8. Air Selangor mewajibkan Rakan Perniagaannya untuk memperoleh pensijilan **ISO 37001 Sistem Pengurusan Anti Rasuah (ABMS)** sebelum 30 Jun 2028 (untuk projek bernilai lebih RM50 juta) atau sebelum 30 Jun 2030 (untuk projek bernilai lebih RM5 juta) bagi menyertai tender Air Selangor. Ini adalah sebahagian daripada komitmen Air Selangor terhadap amalan perniagaan beretika. Sila mulakan proses permohonan pensijilan ISO 37001 jika anda belum berbuat demikian untuk kekal layak bagi kontrak masa depan dengan Air Selangor.
9. Kontraktor/Pembekal perlu memaklumkan kepada Air Selangor sebarang potensi konflik kepentingan, termasuk jika mana-mana pekerja atau bekas pekerja Air Selangor **(yang telah meletak jawatan, bersara atau ditamatkan perkhidmatan dalam tempoh tiga (3) tahun)** mempunyai kepentingan dalam kerja atau perkhidmatan yang ditawarkan.



Sertai Saluran Telegram Kami
Tender Air Selangor
<https://t.me/tenderairselangor>

Untuk mendapatkan pemberitahuan tentang kemas kini tender kami