



PENGURUSAN AIR SELANGOR SDN BHD
(201401006213)

KENYATAAN TENDER

Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd mempelawa Kontraktor/Pembekal yang memiliki syarat - syarat pendaftaran seperti di bawah untuk membuat tawaran bagi kerja-kerja berikut:-

Bil.	Perihal Kerja / No. Tender / Harga Dokumen	Syarat Penyertaan Tender	Maklumat Tender								
1	RENEWAL OF SOFTWARE LICENSE & STORAGE SUBSCRIPTION FOR SALESFORCE SERVICE CLOUD, FIELD SERVICE MANAGEMENT AND SPROUT SOCIAL PLATFORM WITH ANNUAL MAINTENANCE SUPPORT (AMS) FOR 2026 - 2029 No. Tender: PN0000023862 Harga Dokumen: RM1,000.00 Harga Indikatif: RM39,654,000.00 Harga Indikatif ini merupakan suatu anggaran sahaja dan amaun tersebut tidak mengikat mana-mana pihak lain bagi mengelakkan kekeliruan yang mungkin berbangkit. Pihak Air Selangor tidak menjamin bahawa Syarikat akan dipilih dengan bersandarkan Harga Indikatif. Scope of Works: Please refer attachment	Berdaftar dengan: 1. <u>Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)</u> Berstatus SDN. BHD./BHD. sahaja ATAU Untuk Syarikat dari Luar Negara: Mereka harus <u>berdaftar dengan badan pendaftaran yang serupa di negara masing-masing</u> dan diwajibkan untuk memberikan <u>sijil pendaftaran</u>. DAN 2. Semua Petender mesti memperoleh surat pengesahan Pengedar/Rakan Kongsi/Sistem Integrator (SI) yang sah bagi Salesforce, Field Service Management dan Sprout Social. DAN 3. Semua Petender mesti mendapatkan harga lesen secara langsung daripada Salesforce kerana terdapat Lesen Penggunaan Terhad (Restricted Use Licenses) yang hanya boleh dikeluarkan oleh Salesforce. DAN 4. Berdaftar sebagai <u>Vendor Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd</u> (Rujuk Nota 2) Nota Penting: Setiap pendaftaran tender adalah diwajibkan untuk mengisi Borang Consent Authorisation Form yang boleh dimuat turun melalui Sistem Tender. Borang yang telah lengkap diisi serta ditandatangani hendaklah dimuatnaik bersama dokumen pendaftaran tender Arahan kepada Petender (Instructions to Tenderer) The tender submission shall be made solely by the tenderer and not through any broker, agent, or intermediary. The tenderer shall also not make any payments, commissions, or fees to any broker, agent, or intermediary in connection with this tender. Any breach of this clause may result in the tenderer to be disqualified from the Tender exercise and their tender submission shall be rejected. However, where the tenderer is a local authorised [agent of a manufacturer], the tenderer shall include in its submission, documents demonstrating the authority granted to the tenderer as a local distributor, supplier or otherwise, from the [manufacturer]	Tender ini dilaksanakan sepenuhnya secara dalam talian (online) menerusi Sistem Tender ^(Rujuk Nota 1). Petender yang berminat menyertai tender ini hendaklah mendaftar dan berurusan melalui Sistem Tender. Hanya kontraktor/pembekal yang memenuhi syarat penyertaan tender sahaja layak dan dibenarkan untuk membeli dokumen tender. <table><tr><td>Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender</td><td>27/11/2025 hingga 9/12/2025 (3:00 ptg.)</td></tr><tr><td>Pautan ke Sistem Tender</td><td>https://tender.airselangor.com</td></tr><tr><td>Tempoh Penjualan Dokumen</td><td>27/11/2025 hingga 9/12/2025 (11:00 mlm.)</td></tr><tr><td>Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)</td><td>24/12/2025 (3:00 ptg.)</td></tr></table> Pegawai Untuk Dihubungi: Perihal Tender 1. Nasarudin bin Yaakob (03-2088 5384) 2. Fairoze bt Asha'ri (03-2088 5722) Pendaftaran Tender 1. Dr. Azman Ismail (03-2088 3404) 2. Muhamad Amirul Abd Kadir (03-2088 5340) Pendaftaran Vendor 1. Hussein Thajudeen (03-2088 5798)	Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender	27/11/2025 hingga 9/12/2025 (3:00 ptg.)	Pautan ke Sistem Tender	https://tender.airselangor.com	Tempoh Penjualan Dokumen	27/11/2025 hingga 9/12/2025 (11:00 mlm.)	Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)	24/12/2025 (3:00 ptg.)
Tempoh Pendaftaran Tender Dalam Sistem Tender	27/11/2025 hingga 9/12/2025 (3:00 ptg.)										
Pautan ke Sistem Tender	https://tender.airselangor.com										
Tempoh Penjualan Dokumen	27/11/2025 hingga 9/12/2025 (11:00 mlm.)										
Tarikh Tutup Tender Dalam Talian (TAMS)	24/12/2025 (3:00 ptg.)										

NOTA;

- Untuk mendaftar dan berurusan dengan **Sistem Tender**, sila ke pautan <https://tender.airselangor.com> dan ikuti panduan yang dipaparkan. Untuk sebarang pertanyaan mengenai urusan berkaitan Sistem Tender dan pembelian dokumen tender, sila hubungi No. 03-2088 5340/5386 atau menghantar pertanyaan melalui Sistem Tender.
- Untuk mendaftar sebagai **Vendor Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd**, sila ke pautan berikut: <https://www.airselangor.com/vendor> dan ikuti panduan yang dipaparkan. Untuk sebarang pertanyaan mengenai pendaftaran vendor, sila hubungi No. 03-2088 5798/5187/5008/5311 atau e-mel ke vendor@airselangor.com.

3. Setiap syarikat dibenarkan menghantar hanya **seorang/dua wakil** untuk menyertai Taklimat/Lawatan Tapak. Kontraktor/Pembekal diingatkan untuk menghantar wakil syarikat yang berkelayakan bagi tujuan pemahaman skop kerja dan penyediaan tawaran tender.
4. Kontraktor/Pembekal yang telah menghadiri Taklimat/Lawatan Tapak (sekiranya ada) / memenuhi syarat penyertaan tender boleh meneliti **Dokumen Meja Tender** (*Tender Table Document*) dan membeli tender melalui Sistem Tender.
5. Kontraktor/Pembekal yang hendak membeli tender dikehendaki membuat pembayaran di dalam Sistem Tender (menggunakan FPX). Kontraktor/Pembekal diingatkan sebarang bayaran pembelian tender tidak akan dikembalikan kecuali di atas sebab pembatalan tender oleh pihak Air Selangor.
6. Selepas membuat bayaran dan mendapat pengesahan daripada pihak Air Selangor, Kontraktor/Pembekal akan menerima Dokumen Tawaran untuk menyertai Tender melalui **TAMS Supplier Portal**.
7. Dokumen tender hendaklah dihantar secara dalam talian (*TAMS*) tidak lewat dari jam **3.00 petang** pada tarikh tender ditutup. Penyerahan tawaran tender yang lewat tidak akan diterima.
8. Air Selangor mewajibkan Rakan Perniagaannya untuk memperoleh pensijilan **ISO 37001 Sistem Pengurusan Anti Rasuah (ABMS)** sebelum 30 Jun 2028 (untuk projek bernilai lebih RM50 juta) atau sebelum 30 Jun 2030 (untuk projek bernilai lebih RM5 juta) bagi menyertai tender Air Selangor. Ini adalah sebahagian daripada komitmen Air Selangor terhadap amalan perniagaan beretika. Sila mulakan proses permohonan pensijilan ISO 37001 jika anda belum berbuat demikian untuk kekal layak bagi kontrak masa depan dengan Air Selangor.



Sertai Saluran Telegram Kami
Tender Air Selangor

<https://t.me/tenderairselangor>

Untuk mendapatkan pemberitahuan tentang kemas kini tender kami